

DiAG - Dipartimento per l'Amministrazione Generale
Direzione Generale Bilancio, programmazione e monitoraggio

Servizio V - Contratti e attuazione programmi

SISTEMA DI GESTIONE E CONTROLLO DEL PN CULTURA

FESR 2021-2027

(CCI: 2021IT16RFPR003)

Decisione C (2022) 7959 del 28/10/2022

GUIDA OPERATIVA PER LA COMPILAZIONE DEGLI INDICATORI

dei Progetti del PN Cultura 2021-27

Azione 1.2.1

Versione 1.5 del 15 ottobre 2025



Premessa

Gli indicatori svolgono un ruolo cruciale nel garantire il monitoraggio e la valutazione dei Programmi misurando i risultati e l'efficacia delle azioni intraprese così come stabilito dall'art. 16 del Regolamento (UE) 2021/1060. Ciascuno Stato membro, infatti, istituisce un quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione che prevede la sorveglianza, la rendicontazione e la valutazione della performance di un programma durante la sua attuazione e contribuisce a misurare la performance generale dei fondi.

Il contesto di riferimento per valutare l'efficacia dell'attuazione è composto da:

- **indicatori di output e di risultato** collegati a obiettivi specifici stabiliti nei regolamenti specifici (i primi misurano il prodotto dell'attività svolta nell'attuazione dell'intervento, i secondi restituiscono informazioni sui cambiamenti che l'intervento ha generato);
- **target intermedi** da conseguire entro la fine dell'anno 2024 per gli indicatori di output;
- **target finali** da conseguire entro la fine dell'anno 2029 per gli indicatori di output e di risultato;

I target intermedi e i target finali sono stabiliti in relazione a ciascun obiettivo specifico nell'ambito di un programma e permettono alla Commissione e agli Stati membri di misurare i progressi compiuti verso degli obiettivi specifici medesimi. Gli indicatori, infatti, sono utilizzati per monitorare i progressi, valutare l'uso delle risorse e garantire che i fondi siano utilizzati in modo efficace per raggiungere gli obiettivi della politica di coesione dell'Unione Europea.

Il presente Allegato ha l'obiettivo di fornire un supporto concreto ai beneficiari nella quantificazione degli indicatori di output durante tutta l'attuazione dei progetti. Ciò garantirà il corretto svolgimento delle funzioni di monitoraggio e controllo, assicurando che i progetti e il Programma nel suo complesso siano gestiti in modo puntuale ed efficace.

Si precisa che la corretta quantificazione e la costante implementazione degli indicatori di output, per ciascun progetto, è un adempimento in capo ai beneficiari del Programma.

Come calcolare gli indicatori di output

Ciò che viene di seguito riportato è tratto dalle Fiches metodologiche associate agli indicatori inclusi nell'**Allegato I del Regolamento FESR 2021/1058** (Tabella 1), pubblicate nel Documento di lavoro dei Servizi della Commissione Performance, monitoraggio e valutazione del Fondo europeo di sviluppo regionale, del Fondo di coesione e del Fondo per una transizione giusta nel periodo 2021-2027-SWD(2021) 198 (consultabile al link: https://www.valutazionecoesione.it/attivita-di-sistema/doc/2022_05_30_fiche_tradotte_IT.pdf) e nel documento "Relazione illustrativa della metodologia per istituire il quadro di riferimento dell'efficacia dell'attuazione del PROGRAMMA NAZIONALE CULTURA FESR 2021-27" (consultabile al link: <https://pncultura2127.cultura.gov.it/wp-content/uploads/2024/01/Doc.-metodologico.pdf>).

Tabella di riepilogo

Azione 1.2.1	
Obiettivo	Un'Europa più competitiva e intelligente
Priorità	1. Ampliamento dell'accesso al patrimonio digitale e rafforzamento della competitività delle imprese culturali.
Obiettivo specifico	RSO1.2. Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione.
Indicatore di output	RCO14
Nome indicatore	Istituzioni pubbliche beneficiarie di un sostegno per lo sviluppo di servizi, prodotti e processi digitali.
Unità di misura	Istituzioni pubbliche
Target intermedio del programma al 2024	25
Target del programma al 2029	250
Indicatore di risultato	RCR11
Nome indicatore	Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati. L'indicatore si riferisce al numero annuo degli utenti dei servizi, prodotti e processi pubblici digitali di nuova concezione o notevolmente migliorati.
Unità di misura	Utenti/anno
Target intermedio del programma al 2024	Non richiesto
Target del programma al 2029	2.100.000

L'indicatore di output fornisce una misura chiara, univoca e coerente dell'effettiva realizzazione degli interventi. Al fine di avere un valore costantemente in linea con l'avanzamento del progetto, è necessario quantificare in itinere ciò che è stato concretamente realizzato dall'intervento al momento della restituzione dei dati (valore realizzato). Il beneficiario dovrà quindi alimentare in modo costante i dati sugli indicatori di output, in linea con l'avanzamento finanziario, fino alla conclusione dell'intervento, compilando, nella fase transitoria, la tabella sotto riportata e successivamente alimentando le sezioni dedicate del sistema ReGiS Coesione.

Tabella di avanzamento degli indicatori¹

Descrizione	Previsto da proposta progettuale	Valore all'inizio dell'intervento	Valore realizzato al
RCO14 - Istituzioni pubbliche beneficiarie di un sostegno per lo sviluppo di servizi, prodotti e processi digitali	N.	N.	N.
RCR11 - Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati	N.	N.	N.

L'indicatore **RCO14 - Istituzioni pubbliche beneficiarie di un sostegno per lo sviluppo di servizi, prodotti e processi digitali**, coerentemente con le indicazioni contenute nella fiche metodologica dedicata al **RCO14**, misura il **“Numero di istituzioni pubbliche sostenute per sviluppare o aggiornare in modo significativo servizi, prodotti e processi digitali”**. L'azione prevede pertanto un **target finale al 2029** pari a 250 tenuto conto delle categorie di beneficiari sopra elencate. Il target intermedio al 2024 è fissato come pari a **25** poiché si prevede che al 2024 sarà realizzata una versione “pilota” dell'infrastruttura digitale che sarà sviluppata sul 10% del totale dei luoghi della cultura previsti, tenuto conto che entro tale data l'infrastruttura digitale non potrà essere completata in tutte le sue funzionalità.

L'indicatore **RCR11 - Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati** misura il numero annuo di utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici di nuova concezione o significativamente aggiornati/potenziati. Gli aggiornamenti significativi coprono solo le nuove funzionalità. L'indicatore ha una **baseline 0** solo se il servizio, prodotto o processo digitale è nuovo. Il termine utenti si riferisce ai clienti dei servizi e dei prodotti pubblici di nuova concezione o potenziati, e al personale dell'istituzione pubblica che utilizza i processi digitali di nuova concezione o significativamente aggiornati/potenziati.

Nel caso in cui si dovessero riscontrare delle criticità nella realizzazione delle attività tali da influenzare il raggiungimento del target, o un considerevole scostamento dal cronoprogramma tali da determinare ritardi nell'attuazione, si chiede di segnalarle e altresì le azioni approntate per superarle.

¹ Se si dovesse riscontrare di aver comunicato un valore dell'indicatore non coerente, si raccomanda di avvisare tempestivamente l'AdG, tramite PEC.